

# TOOL de ONLINE

## ご利用者向け 使い方ガイド

# 目次

---

1	はじめに.....	3
1-1	本使い方ガイドについて.....	3
1-2	「※システム名を入力してください」の目的.....	3
1-3	対応ブラウザ.....	3
1-4	お問合せ.....	3
2	注文までの流れ.....	4
2-1	注文までの全体像.....	4
2-2	ログイン方法.....	4
2-3	注文形態選択.....	5
2-4	商品検索・カートに入れる.....	6
2-5	必要情報の入力.....	8
3	便利機能.....	9
3-1	商品検索・注文関連.....	9
3-1-1	カタログ・特集検索.....	9
3-1-2	お気に入り登録.....	10
3-1-3	注文履歴の確認・リピート注文.....	11
3-1-4	クイック一括注文.....	12
3-1-5	商品タグ登録・検索・並び替え設定.....	13
3-2	その他便利機能.....	15
3-2-1	見積書 PDF 発行.....	15
3-2-2	見積履歴を確認する・見積から注文する.....	16
3-2-3	表示順設定.....	17
3-2-4	請求書 PDF 発行.....	17
4	トラブルシューティング・FAQ.....	19
4-1	パスワードをお忘れの場合.....	19
4-1-1	パスワードをお忘れの場合.....	19
4-1-2	ログイン ID・パスワード両方をお忘れの場合.....	19
4-2	FAQ.....	20
4-2-1	カートについて.....	20

4-2-2	注文の修正・キャンセルについて .....	20
4-2-3	お届け先について.....	20
4-2-4	アカウント情報修正・削除について.....	20
4-3	その他お問合せ.....	20

# 1 はじめに

## 1-1 本使い方ガイドについて

ツールドインターナショナル株式会社のTOOL de ONLINEをご利用いただき、誠にありがとうございます。この使い方ガイドでは、システムを快適にご利用いただくための基本的な使い方を説明します。

尚、掲載されているレイアウトや表示項目、機能等は EC サイト提供会社による設定により変更される場合がございますので、予めご了承ください。

## 1-2 TOOL de ONLINEの目的

TOOL de ONLINEはお客様に商品の検索、注文、そして注文履歴の確認を24 時間いつでも手軽に行っていただくためのサービスです。

従来の電話や FAX による方法と比べて、商品情報の確認や選択、注文の作成がとても簡単に行えるようになっておりますので、是非ご利用ください。

## 1-3 対応ブラウザ

- ・ Microsoft Internet Explorer Version 11 以上
- ・ Microsoft Edge 最新版
- ・ Firefox 最新版
- ・ Google Chrome 最新版
- ・ iOS Safari 最新版

## 1-4 お問い合わせ

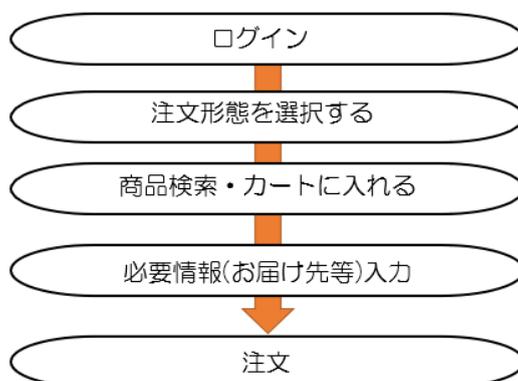
電話番号 03-3427-7937

平日 09:00～18:00

## 2 注文までの流れ

### 2-1 注文までの全体像

注文までの主な流れは下記の通りです。



### 2-2 ログイン方法

下記 URL へアクセスしてください。

<https://toolde-international.com/aec/user/>

未ログインの状態でもトップ画面や商品一覧ページの閲覧が可能です。

ログインが必要な画面に移動しようとした時点でログイン画面が表示されます。

ログイン ID(メールアドレス)とパスワードを入力してください。

Aladdin EC  
アラジンEC Blog受発注システム

ログインID  
※ログインID、またはメールアドレスを入力してください

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら  
会員登録がまだの方はこちら

※ログイン ID・パスワードを忘れた場合には、[4-1 パスワードをお忘れの場合](#)を参照ください。

## 2-3 注文形態選択

ログイン後、注文形態を選択します。

キャンペーン実施中の場合は通常注文アイコンに加えてキャンペーンアイコンが表示されます。

キャンペーン適用分でご注文を希望の場合はキャンペーンアイコンをクリックしてください。

通常注文を希望の場合は通常商品注文アイコンをクリックしてください。



## 2-4 商品検索・カートに入れる

ログインするとトップ画面に入り、こちらで商品検索・選択が可能です。



本章では、商品を検索しカートに追加するケースを説明しておりますが、それ以外にも様々な商品検索方法を用意しております。ご利用シーンに応じてお選びください。

## ①商品の検索

画面上部にある検索窓から、商品情報を入力してください。あいまい検索にも対応しております。

対象) 商品名・商品コード・商品メモ

詳細検索タブをクリックすると、プルダウンで詳細検索画面が表示されます。

カテゴリや単価、お客様が独自で記載した商品メモなど、より細かい条件で検索が可能です。

(商品分類/キーワード/カタログ/単価/在庫/注文履歴の有無/商品寸法)

また、検索ウィンドウを閉じたい場合は、再度詳細検索タブをクリックしてください。

②注文数量の入力

直接数量を入力するか、「+」「-」ボタンをクリックすることで、数量調整が可能です。



③商品をカートに入れ、カート画面に進む

数量を入力したら右上の「一括でカートに入れる」をクリックしてください。他に注文するものがなければ、そのままカート画面に進み、必要情報を入力します。





## 3 便利機能

この章では、TOOL de ONLINEをより便利に使っていただくための便利機能を紹介いたします。

### 3-1 商品検索・注文関連

#### 3-1-1 カタログ（商品一覧）検索

弊社が登録しているカタログを基に、商品の検索、注文が可能です。

カタログを選択し、そこに登録されている商品を中心に注文したい際にご利用ください。



#### ①カタログを選択する

ページ左側の「カタログ」からご希望のメーカーをクリックすると、商品一覧画面に変遷します。該当メーカーの全商品から検索を行うことが可能です。



#### ②カタログから商品を選択する

該当のカタログを選んだら、登録されている商品一覧が出てきます。注文する商品・数量を選び、カートに入れてください。

## 3-1-2 お気に入り登録

普段よく注文する商品を事前にお気に入り登録することで、検索する手間を削減できます。



## ①商品をお気に入り登録する

商品を検索すると、商品一覧画面に「お気に入りに入れる」ボタンがあります。

お気に入りに登録したい商品があれば、こちらをクリックしてください。

お気に入りに既に登録している商品は「お気に入りに登録済み」と表示されます。



## ②お気に入り商品から注文をする

画面上部にある「お気に入り商品」ボタンをクリックすると、お気に入り商品一覧に移動します。



商品一覧と同様に、商品と数量を選びカートに入れることで、注文することが可能です。

### 3-1-3 注文履歴の確認・リピート注文

過去の注文履歴を確認したり、履歴から注文したりすることが可能です。過去と同じ商品構成で注文したい際にご利用ください。もちろん数量の変更も可能です。



#### ①注文履歴画面に進む

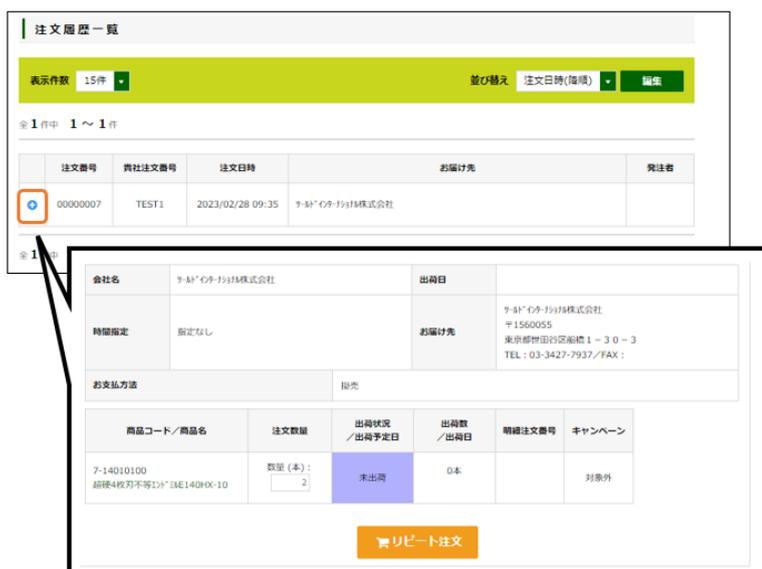
画面上部の「注文履歴・再注文」をクリックすると、注文履歴一覧に移動します。



#### ②履歴からリピートしたい注文を選択

注文履歴一覧から、リピートしたい過去注文の明細を開きます。

また、左側にある検索条件にて絞り込みが可能です。



リピートしたい過去注文の明細が見つかったら「+」ボタンを押し展開してください。

#### ③カートに入れて注文する

展開し、商品にお間違いがなければ、下にある「リピート注文」をクリックします。

カート追加ダイアログがポップアップで出てきますので、カートに追加する商品の数量を変更します。(商品数は引用した過去注文分が初期表示として設定されます)

数量を調整したら、「一括でカートに入れる」をクリックし、カート画面に進んでください。

### 3-14 クイック一括注文★

クイック一括注文画面では、商品コードと数量を連続で入力することで、複数の商品を素早くカートに追加することが可能です。



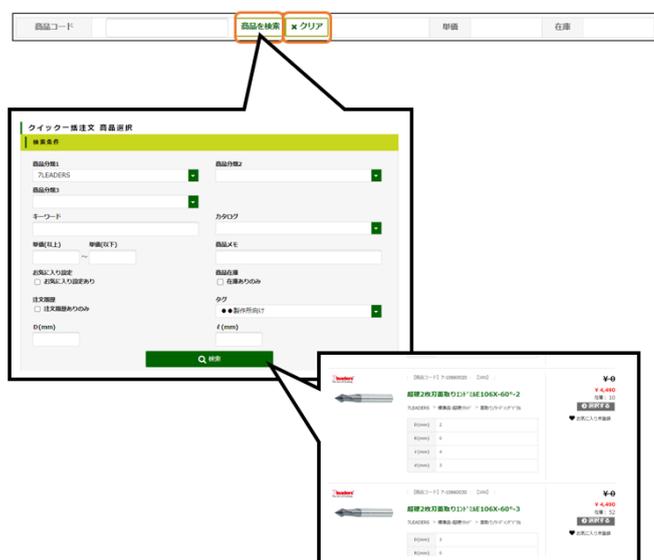
#### ①クイック一括注文画面を開く

画面上部の「クイック一括注文」ボタンをクリックすると、クイック一括注文画面に移動します。



#### ②必要情報を入力し注文する

明細に商品コード、あるいはバーコードを入力します。該当の商品名が表示されるため、数量を入力します。必要分を繰り返し「一括でカートに入れる」をクリックし、カート画面に進みます。



また商品明細入力時に「商品を検索」ボタンをクリックすると、商品を検索することが可能です。

検索に該当した商品は「選択する」ボタンをクリックすることで、明細に反映されます。明細を削除するには、「クリア」ボタンをクリックしてください。

### 3-1-5 商品タグ登録・検索・並び替え設定

お客様が独自に商品に対しタグを登録し、そのタグを基に検索をすることが可能です。

2-3 [商品検索・カートに入れる](#)にて紹介した、商品検索の応用となります。

商品タグはログイン ID ごとに設定されます。

商品画像	商品コード	商品名	スペック	在庫	単価	数量
	7-2551002001	超硬2枚刃コーナラジラスショットE/MB255X-2-R0.1	刃径 2 R 0.1 刃長 6 全長 50 シャンク径 4	10	¥3,490	
	7-2551002002	超硬2枚刃コーナラジラスショットE/MB255X-2-R0.2	刃径 2 R 0.2 刃長 6 全長 50 シャンク径 4	6	¥3,490	
	7-2551002003	超硬2枚刃コーナラジラスショットE/MB255X-2-R0.3	刃径 2 R 0.3 刃長 6 全長 50 シャンク径 4	9	¥3,490	

①タグを登録したい商品名をクリックして、商品詳細を開く

超硬2枚刃コーナラジラスショットエンドミル30° B255X-2-R0.2

商品コード: 7-2551002002 | 在庫: 6 | 単価: ¥3,490

超硬2枚刃コーナラジラスショットE/MB255X-2-R0.2

タグを登録する

メモ1:

メモ2:

メモ3:

メモを更新する

②タグを登録する

商品詳細にてタグの名称を入力し、「タグを登録する」ボタンをクリックしてください。過去登録したことがあるタグは、入力時にプルダウンで出てきます。

超硬2枚刃コーナラジラスショットエンドミル30° B255X-2-R0.2

商品コード: 7-2551002002 | 在庫: 6 | 単価: ¥3,490

超硬2枚刃コーナラジラスショットE/MB255X-2-R0.2

タグを登録する

メモ1:

メモ2:

メモ3:

メモを更新する

タグを登録したら、上部に登録されたタグが表示されます。タグは一つの商品に複数登録が可能です。

商品名や商品コードで検索

詳細検索

カテゴリで絞り込む

商品分類4:  商品分類5:  商品分類6:

商品分類7:  商品分類8:  商品分類9:

商品分類10:

検索

他の条件で絞り込む

キーワード:  カタログ:  単価(以上):  ~ 単価(以下):

商品メモ:  お気に入り設定:  在庫ありのみ  在庫ありのみ

注文履歴:  注文履歴ありのみ

刃長:

タグ:

- 製作形向け
- 製作形向け選別品
- 振向け選別品

検索

③詳細検索で絞り込む

タグを登録したら、詳細検索の「タグ」にて絞り込みが可能です。

また、ログイン ID ごとに商品タグの商品表示順番を変更することが可能です。  
より頻度の高い商品を上位に表示させるなど、お好みに合わせてご利用ください。



### ①商品タグ並び替え画面を開く

右上の会員メニューから「商品タグ並び替え」をクリックします。



### ②編集したいタグを選ぶ

商品タグ並び替え画面を開いたら、左上のプルダウンで、編集したいタグを選択してください。



③順番をドラッグアンドドロップで変更する  
タグを選択したら、タグに紐づいた商品一覧が出てきます。

順番を変更したい商品の表示順列をドラッグアンドドロップすると順番変更が可能です。



### ④表示順を確定する

表示順の調整が完了したら、「並び順登録」ボタンをクリックし、確定させます。

#### ■タグの活用方法例

タグは自分好みに商品をリスト化し、簡単に検索や注文が可能な機能です。何点が活用例をご紹介します

①毎回同じタイミング(日付・曜日など)に注文する商品が複数ある場合

→「月曜」「火曜」、…、「1日」「15日」、…など

②既存で設定されているカテゴリより、自社独自のカテゴリやの商品グループを設定したい場合

→「商品棚A-10」「商品棚A-20」、…など

③既存で活用している注文書等と同様の注文画面を作成したい場合

→慣れ親しんでいる注文書(紙面・Excel等)と同じ商品表示順で商品一覧画面を作成することで、より利用しやすくなります。

## 3-2 その他便利機能

### 3-2-1 表示順設定

商品一覧画面にて、お好みの商品表示順をログイン ID ごとに設定が可能です。  
ご利用頻度に合わせて設定してください。



#### パターン 1：一時的に順番を変更する

商品一覧画面の並び替えをクリックすることで、お好みの表示順に変更が可能です。  
※検索をし直すと元の表示設定に戻ります。



#### パターン 2：商品一覧の表示順を自分で初期設定する

「編集」ボタンをクリックし、初期設定で表示させたい並び順をドラッグアンドドロップで上に移動させてください。

順番を確定したら、「更新」ボタンで確定することで、次回以降の商品表示順は一番上に設定した並び順で表示されます。

## 4 トラブルシューティング・FAQ

### 4-1 パスワードをお忘れの場合

#### 4-1-1 パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れのときは、パスワードの再設定が可能です。

①ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。

②ログイン ID と登録されているメールアドレスを入力し「送信する」ボタンをクリックする。

ログイン ID と登録メールアドレスの両方が一致した場合は完了画面が表示され、登録メールアドレス宛に再設定用のメールが届きます。

パスワードリセットメールに記載されている URL をクリックすると、パスワード変更画面が表示されます。

新しいパスワードを入力して、「更新」ボタンをクリックしてください。

新しいパスワードでログインされた状態で、TOP 画面が表示されます。

次回以降は、新しいパスワードでログインすることが可能です。

#### 4-1-2 ログイン ID・パスワード両方をお忘れの場合

ログイン ID とパスワードの両方をお忘れの方は上記の手順ではパスワードの再設定を行うことができませんので、弊社までご連絡ください。

## 4-2 FAQ

### 4-2-1 カートについて

Q：貴社注文番号は何に使用しますか？

A：貴社内システムの管理番号などご自由に使用可能です。特に必要なければ空白でも構いません。

Q：既にカートに商品が入っているときに、同一商品をカート登録するとどうなりますか？

A：カートに入っているものと同じ商品は、再登録した数量に上書きされます。カートに入っていない商品はそのまま入力した商品数量で追加されます。

### 4-2-2 注文の修正・キャンセルについて

Q：誤って注文をしてしまいましたが、注文完了後の修正・削除は可能でしょうか？

A：注文内容の変更または注文の削除をご希望の場合、お客様ご自身で行っていただくことができませんので、弊社までご一報ください。（電話番号：03-3427-7937）

### 4-2-3 お届け先について

Q：お届け先が転居したので住所変更したいのですがどうしたらよいですか？

A：ご利用者様からはお届け先情報の変更はできませんので弊社までお問い合わせください。

### 4-2-4 アカウント情報修正・削除について

Q：会員情報(担当者名・メールアドレス・パスワード等)を変更したい。

A：会員メニューの「会員情報変更」から変更が可能です。

Q：担当者が辞めたため、アカウントを削除したい。

A：ご利用者様からはアカウント削除はできませんので弊社までお問い合わせください。

## 4-3 その他お問合せ

お問い合わせ内容を入力して送信ボタンをクリックすると、弊社に対してメールが送信されます。尚、メールのご返信は最長で2営業日のお時間を頂戴しますので、お急ぎの場合は下記電話番号までご連絡ください。

TEL：03-3427-7937