TOOL de ONLINE ご利用者向け 使い方ガイド

ツールドインターナショナル株式会社

目次

1	は	じめに	3
	1-1	本使い方ガイドについて	3
	1-2	「※システム名を入力してください」の目的の目的	3
	1-3	対応ブラウザ	3
	1-4	お問合せ	3
2	注	文までの流れ	4
	2-1	注文までの全体像	4
	2-2	ログイン方法	4
	2-3	注文形態選択	5
	2-4	商品検索・カートに入れる	6
	2-5	必要情報の入力	8
3	便	利機能	9
	3-1	商品検索・注文関連	9
		3-1-1 カタログ・特集検索	9
		3-1-2 お気に入り登録	10
		3-1-3 注文履歴の確認・リピート注文	11
		3-1-4 クイックー括注文	12
		3-1-5 商品タグ登録・検索・並び替え設定	13
	3-2	その他便利機能	15
		3-2-1 月積書 PDF 発行	15
		3-2-2 見積履歴を確認する・見積から注文する	16
		3-2-3 表示順設定	17
		3-2-4 請求書 PDF 発行	
4	۲- ۲-	ラブルシューティング・FAQ19	9
	4-1	パスワードをお忘れの場合	
		4-1-1 パスワードをお忘れの場合	19
		4-1-2 ログイン ID・パスワード両方をお忘れの場合	19
	4-2	FAQ	20
		4-2-1 カートについて	

4-3	その他	お問合せ	20
	4-2-4	アカウント情報修正・削除について	20
	4-2-3	お届け先について	20
	4-2-2	注文の修正・キャンセルについて	20

1 はじめに

1-1 本使い方ガイドについて

ツールドインターナショナル株式会社のTOOL de ONLINEをご利用いただき、誠にありがとう ございます。この使い方ガイドでは、システムを快適にご利用いただくための基本的な使い方を 説明します。

尚、掲載されているレイアウトや表示項目、機能等は EC サイト提供会社による設定により変更 される場合がございますので、予めご了承ください。

1-2 TOOL de ONLINEの目的

TOOL de ONLINEはお客様に商品の検索、注文、そして注文履歴の確認を24時間いつでも手軽に行っていただくためのサービスです。

従来の電話や FAX による方法と比べて、商品情報の確認や選択、注文の作成がとても簡単に行えるようになっておりますので、是非ご利用ください。

1-3 対応ブラウザ

- · Microsoft Internet Explorer Version 11 以上
- · Microsoft Edge 最新版
- Firefox 最新版
- Google Chrome 最新版
- iOS Safari 最新版

1-4 お問合せ

電話番号	03-3427-7937
平日	09:00~18:00

2 注文までの流れ

2-1 注文までの全体像

注文までの主な流れは下記の通りです。



2-2 ログイン方法

下記 URL ヘアクセスしてください。 https://toolde-international.com/aec/user/

未ログインの状態でもトップ画面や商品一覧ページの閲覧が可能です。 ログインが必要な画面に移動しようとした時点でログイン画面が表示されます。

ログイン ID(メールアドレス)とパスワードを入力してください。

C Aladdin EC
ログインID
※ログインID、またはメールアドレスを入力してください
パスワード
▲ ログイン
バスワードを忘れた方はこちら 会員登録がまだの方はこちら

※ログイン ID・パスワードを忘れた場合には、4-1パスワードをお忘れの場合を参照ください。

2-3 注文形態選択

ログイン後、注文形態を選択します。

キャンペーン実施中の場合は通常注文アイコンに加えてキャンペーンアイコンが表示されます。

キャンペーン適用分でご注文を希望の場合はキャンペーンアイコンをクリックしてください。 通常注文を希望の場合は通常商品注文アイコンをクリックしてください。

	TOOL de INTERNATIONAL
	注文形態を選択してください
<text></text>	NO IMAGE 通常商品注文



ログインするとトップ画面に入り、こちらで商品検索・選択が可能です。



本章では、商品を検索しカートに追加するケースを説明しておりますが、それ以外にも様々な商品検索方 法を用意しております。ご利用シーンに応じてお選びください。



①商品の検索

画面上部にある検索窓から、商品情報を入力して ください。あいまい検索にも対応しております。 対象)商品名・商品コード・商品メモ 詳細検索タブをクリックすると、プルダウンで詳 細検索画面が表示されます。 カテゴリや単価、お客様が独自で記載した商品メ モなど、より細かい条件で検索が可能です。 (商品分類/キーワード/カタログ/単価/在庫/注文履歴 の有無/商品寸法)

また、検索ウインドウを閉じたい場合は、再度詳 細検索タブをクリックしてください。

2 注文までの流れ

商品一覧							
表示件数 15件 •]				並び替え	寝品□−ド(屛頃) 💌	89
±1624∉⊕ 1~1	5∉	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 🗖				東一括でカー	-ኦፍኢክል
8289	商品コード	商品名	スペック	在庫	举语	数量	
	7-10660010	超速2枚刀旗版り125°38E106X+60°+1	万価 R 0 万長 2 全長 38 シャンク価 3	15	■単列単函 ¥ 4,490		
	7-10660020	超速2枚刀質取りコンド3#E106X+60°+2	^{刃在} 2 ズ シャ、数量 (ス):		3皇 (本):	
	7-10660030	超速2枚刀質取り12F-38E106X+60*+3	3 3 全長 50 シャンク径 3	-	* 1,190	5皇 (本):	

②注文数量の入力

直接数量を入力するか、「+」「-」ボタン をクリックすることで、数量調整が可能で す。

商品一覧			
表示件数 15件 •]		並び職え 竪島コード(魚畑) ▼ 編集
金1624件中 1~1	5 #	1 2 3 4 5 6 Z 8 9 10 🕨	W-MCD-HEARS
商品两僚	商品コード	商品名	スペック 在岸 単価 数量
	7-10660010	超速2枚刀置取り125°38€106X-60°-1	^{万種} 10 800 カートに商品を追加しました。
	7-10660020	起被2枚刀面取り10ド38E106X+60°-2	1点/¥4,490 (お届け先) 5-新* (か-かぶ株式会社)
***	7-10660030	超硬2枚刀面取り12+13E106X+60°+3	〒カート内を見る・注文する := 0 + ♥ シャンク注 3

③商品をカートに入れ、カート画面に進む 数量を入力したら右上の「一括でカートに入 れる」をクリックしてください。 他に注文するものがなければ、そのままカー ト画面に進み、必要情報を入力します。

2-5 必要情報の入力

abricher.

8061 33 3

03-3427-7937

88ーノホロク

053030

新たに登録時いたお知りかはがおり構成したか。 送所編件をご希望のお名様は、 お手動ですが理想管理業上でお読合り聞くたうお願い中し下げ上で ● 4次定する

156-mss T Semered the Aug

カ第以まえた N2510 出版:10-5

BANTER DA

7929 <mark>80</mark>

6168 9359 (88

2021209 2021220 X2/510

20176 27

e>9-0-8 📷

增收人的各种 🚾

カート画面では、注文した商品の確認、数量調整、お届け先の指定や支払方法、到着希望日やコメント入力等が可能です。

<u>お届け先</u>

お届け先の住所を指定します。

①通常のお届け先を新しく登録する場合

お届け先名、郵便番号、住所、電話番号(FAX番号は 任意)をご記入の上、下部の「設定する」ボタンをク リックしてください。

②ヤマトセンター止めを新しく登録する場合 ヤマト運輸営業所名、営業所コードを正しくご記入く ださい。お受取人の名前は社名での登録も可能です。 カタカナは全角・半角ともに登録可能です。

<u>お支払方法</u>

ご希望の支払方法を選択します。

その他注文情報の入力

 到着希望日 : 到着希望日を入力してください。
 貴社注文番号: 貴社が管理されている発注番号があ りましたら、ご使用ください。
 (納品書に印字されます)

入力が完了いたしましたら、最下部の「注文内容の 確認に進む」をクリックしてください。

注文内容確認画面では、カート画面で確認・入力し た注文内容の最終確認をします。

内容に相違がなければ、「この内容で注文する」ボ タンをクリックし、注文確定となります。

修正点があった場合には、「カートに戻る」をクリックし、修正してください。



3 便利機能

この章では、TOOL de ONLINEをより便利に使っていただくための便利機能を紹介いたします。

3-1 商品検索・注文関連

3-1-1 カタログ(商品一覧)検索

弊社が登録しているカタログを基に、商品の検索、注文が可能です。 カタログを選択し、そこに登録されている商品を中心に注文したい際にご利用ください。



①カタログを選択する

ページ左側の「カタログ」からご希望のメー カーをクリックすると、商品一覧画面に変遷 します、該当メーカーの全商品から検索を行 うことが可能です。

7 leaders 総合カタログ										
<i>提眼不能分割不等リードエントミル</i> こちらでは、 <i>7keuders、場合力タログ</i> Vol.6に思想されている金原品がご覧いただけます										
高元件数 15件 • 単位 単位 日本 単位										
±1551∉≑ 1~15	(ff	1 2 3 4 5 6 Z 8 9 10 P	I				第一話でカー	-NEXNO		
商品而像	商品コード	商品名	スペック		在庫	単価	\$7.60			
	7-13010010	超硬3枚刀不铸DF,但E130HX-1	刃径 R 刃長 金長 シャンク座	1 0 3 50 4	46	818171848 ¥ 2,680	影量 (本):0 +			
hanan Kanala	7-13010015	超被3枚万不等D计3E130HX-1.5	刃径 R 刃長 金具 シャンク径	1.5 0 5 50 4	61	数量3%半倍 ¥ 2,680	◎量 (本):			
	7-13010020	后使3枚刀不等Dド3E130HX-2	刃径 R 刃長 金長 シャンク径	2 6 50 4	58	数量列举语 ¥ 2,680	罰量 (本): 0 +			
Denter North	7-13010025	启被3枚刀不等口下38E130HX-2.5	刃径 R 刃長 金長 シャンク径	2.5 0 8 50 4	27	15回50単位 ¥ 2,680	野童 (本): 0 +			

②カタログから商品を選択する

該当のカタログを選んだら、登録されている 商品一覧が出てきます。注文する商品・数量 を選び、カートに入れてください。

3-1-2 お気に入り登録

商品一覧

全**1**件 8品版4

金**1**件

普段よく注文する商品を事前にお気に入り登録することで、検索する手間を削減できます。

商品一覧								
表示件数 15件 🔹	l i					並び構え	商品コード(露順) ▼	82 年
1624∉⊕ 1~1	5 ∉	1 2 3 4 5 6 Z 8 9 10 P					16 -16	カートに入れ
高品质像	商品コード	商品名	スペック		在庫	単価	教皇	
	7-10660010	結硬2枚刀面取り10+14E106X-60°-1	刃径 R 刃長 金長 シャング径	1 0 2 38 3	15	R1031948 ¥ 4,490	野量 (本): 0	
	7-10660020	超硬2和刀面取り12);"36106X-60°-2	刃 夜 刃 長 金 長 シャンク 優	2 0 4 38 3	10	Rues ¥ 4		
	7-10660030	超硬2枚刀面取り12);"3E106X+60°+3	刃 径 R 刃 長 金長 シャンク径	3 6 50 3	52	THEN ¥ 4	•	•

①商品をお気に入り登録する

商品を検索すると、商品一覧画面に「お気に 入りにいれる」ボタンがあります。 お気に入りに登録したい商品があれば、こち らをクリックしてください。 お気に入りに既に登録している商品は「お気 に入りに登録済み」と表示されます。

TOOL de INTERNATIO	Weke NAL お翻訳 のグ	ome to TOOL de ONLINE 合せ窓口:03-3427-7937 9:00-18:00 ウイックー括注文 ②注文CSVアップロード	(土日祝を除く) ②注文届歴・再注文		6気に入り商		■ ご利用ガイド ■ お惹い合わせ 5-5* (クテナカオカ株式会社 : (お届け先) 5-5* (つ)	■ 会日メニュー ラウレル孝実 様 ト・ジョオル株式会社
商品分類1 商品分 7LEADERS ▼	}類2 商品 ▼	分類3 ● 商品名や商品コードで検索				詳細検索▼	Q.検索 育力-ト/1点	/¥4,490
商品一覧								
表示件数 15件 🔻							20時末 夜品コード(昇順) 🔽	14.E
±1551∉≑ 1~15	ŧ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	I				第一話で	৶৸₽₽₽₽
高品质像	斎品コード	商品名	スペック		在庫	単価	21.6A	
5000 1970	7-13010010	超硬3枚刀不劳口/*34E130HX-1		1 0 3 50	46	₩₩3₩₩# ¥ 2,680	發量 (本): 0	

スペック

刃径 R 刃長 全長 **並び替え** 商品コード(舞

数量 (本):

単価

取並別単価 ¥ 4,490

②お気に入り商品から注文をする

画面上部にある「お気に入り商品」ボタンを クリックすると、お気に入り商品一覧に移動 します。

	商品一覧と同様に、商品と数量を選びカート
 第一部でカートに入れる 	に入れることで、注文することが可能です。

3-1-3 注文履歴の確認・リピート注文

過去の注文履歴を確認したり、履歴から注文したりすることが可能です。過去と同じ商品構成で注文したい際にご利用ください。もちろん数量の変更も可能です。

TOOL de INTERNATIO	Welc DNAL お開始 のク	ome to TOOL de ONLINE 合せ窓口:03-3427-7937 9:00-18 ウイックー括注文 0注文CSVアップロード	:00 (土日祝を除く) ド ②注文履歴・再注文	₩ 8 5	に入り着	8	ご利用ガイド 〇 お聴い合わせ 〇 카-바* (ハナ・わまり株式会社 【お届け先】 카-바* (ハ)	■ 会員メニュー ラウレル孝実 様 5-かけは株式会社
商品分類1 商品 7LEADERS ▼	分類2 商品 ▼	分類3 ・ 高品名や高品コードで#	^食 索			詳細快索▼	2、検索 🌪 カート/1点	/¥4,490
商品一覧							_	
表示件数 15件 ▼						<u>4</u>	び構え 商品コード(屛順) 🔽	129
金1551件中 1~15	ff	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10					第一話で	カートに入れる
高品质像	商品コード	高品名	スペック		在庫	単価	数量	
3999 76702	7-13010010	超硬3枚用不等12h*5kE130HX+1	刃径 R 刃長 全長 シャング径	1 0 3 50 4	46	取量到単価 ¥ 2,680	数量 (本):	

①注文履歴画面に進む

画面上部の「注文履歴・再注文」をクリック すると、注文履歴一覧に移動します。

②履歴からリピートしたい注文を選択 注文履歴一覧から、リピートしたい過去注文 の明細を開きます。 また、左側にある検索条件にて絞り込みが可 能です。



リピートしたい過去注文の明細が見つかった ら「+」ボタンを押し展開してください。

③カートに入れて注文する

展開し、商品にお間違えがなければ、下にあ る「リピート注文」をクリックします。 カート追加ダイアログがポップアップで出て きますので、カートに追加する商品の数量を 変更します。(商品数は引用した過去注文分 が初期表示として設定されます) 数量を調整したら、「一括でカートに入れ る」をクリックし、カート画面に進んでくだ さい。

注	文屆歷一覽	i]
表示	拆件数 15件					並び	转 注文日時	(陰順) 🔻	編集	
è14	₩ 1~1	*								
•	注又做与 00000007	貫社主文書 TEST1	2023/02/28	09:35 7-55**(>7	ージョカ株式会社	85ila +7 %			兒注名	
1		q	8-11 ⁻ /-3-10410	2011		WAR				
	P012	宿定	7-br 177-731048 指定なし	14.7511		お届け先	7-11ドインターナショナ1 〒1560055 東京都世田谷区 TEL:03-3422	W末式会社 S船橋 1 - 3 0 - : 7-7937/FAX:	3	
	お支	払方法			提売					
		商品コード	/商品名	注文数量	出荷状況 /出荷予定日	出荷数 /出荷日	明細注文番号	キャンベーン		
	7-14 超硬	4010100 4枚刃不等I汁*	SME140HX-10	数量 (本): 2	未出荷	0本		对象外		
					ᇩᆔ	一卜注文				

3-1-4 クイックー括注文★

クイックー括注文画面では、商品コードと数量を連続で入力することで、複数の商品を素早くカートに追 加することが可能です。

TOOL de INTERNATIO		come to TOOL de ONLINE 合 <u>世室口: 03-34</u> 27-7937 <u>9:00-18: 00</u> クイックー版注文 0注文CSVアップロード	(土日祝を稼く) ②注文局型・再注文	•3	S気に入り高品	ă.	■ ご利用ガイド ■ お話い合わせ ■ 5-b ⁺ ・07-513が株式会社 ラウ 【お届け先】5-b ⁺ ・07-51	会日メニュー レル孝実 様 はが株式会社
商品分類1 商品 7LEADERS ▼	分類2 商品 ▼	分類3 ■ 商品名や商品コードで検索				詳細検索▼ 【	■ 一種素 一種 カートノ1点ノ	4,490
商品一覧 表示件数 15件 ▼							び替え 変品コード(貫順) ・	tage 1
±1551∉≑ 1~15	¢.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Þ	1				東一話でカー	-NEXR8
高品质像	商品コード	商品名	スペック		在庫	単価	数编	
laan Kana	7-13010010	超硬3枚刀不等125°38E130HX+1	刃径 R 刃長 金長	1 0 3 50	46	取量的申請 ¥ 2,680	数量 (本):0 +	

①クイックー括注文画面を開く

画面上部の「クイックー括注文」ボタンをク リックすると、クイックー括注文画面に移動 します。



②必要情報を入力し注文する

明細に商品コード、あるいはバーコードを入 カします。該当の商品名が表示されるため、 数量を入力します。必要分を繰り返し「一括 でカートに入れる」をクリックし、カート画 面に進みます。

また商品明細入力時に「商品を検索」ボタン をクリックすると、商品を検索することが可 能です。

検索に該当した商品は「選択する」ボタンを クリックすることで、明細に反映されます。 明細を削除するには、「クリア」ボタンをク リックしてください。



3-1-5 商品タグ登録・検索・並び替え設定

お客様が独自に商品に対しタグを登録し、そのタグを基に検索をすることが可能です。

2-3 商品検索・カートに入れるにて紹介した、商品検索の応用となります。

商品タグはログインIDごとに設定されます。

18-11								
RAN 15/F				1	世び研え	商品コード(昇順)	•	165
i∉⊕ 1~14∉							- Keb	- NEX
escanda	890-F	888	スペック		6.0	甲儀	21.00	
	7-2551002001	超接2格功3-オー35'73 /s-+E/M825534-2-R0.1	万径 R 万長 全長 シャンク径	2 0.1 6 50 4	10	REENVA ¥ 3,490		5
	7-2551002002	超線2時刀1-ナ-377以3-+E/MB25534-2-R0.2	月 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	2 6 50 4	6	RENHA ¥ 3,490		5
	7-2551002003	超被2款X31才-377X32-3E/MB255X-2-R0.3	月 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	2 0.3 6 50 4	9	RESIVE ¥ 3,490		5

①タグを登録したい商品名をクリックして、 商品詳細を開く

■超使2枚刃コーナーラジアスショートエンドミル30°	B255X-2-R0.2	
7 leaders'	【商品コード】7-2551002002 [JAN]	家堂別攀儀
The Art of Cutting	超硬2枚刃コーナーラジアス ショートE/MB255X-2-R0.2	¥ 3,490 在庫: 6
	7LEADERS > 標準品-超硬小片* > 超硬为; 7XL)*(3)	
	▼ 97¢±0M	7 8
	× 1	
prot-	×=2	
	メモ3	
		✔ メモを更新する

■超硬2枚刃コーナーラジアスショートエンドミル30° B255X-2-R	0.2	
Zleaders	【商品コード】7-2551002002 [JAN]	
The Art of Cutting	超硬2枚刃コーナーラジアス ショートE/MB255X-2-R0	.2 ¥ 3,490 在第:6
	7LEADERS > 標準語-超硬/hf* > 超硬55*7711/*38	
	 ● ● 製作所向け × 	
	190	を追加する
	¥E1	
	X T 2	
	X T 3	
		✔ メモを更新する

②タグを登録する

商品詳細にてタグの名称を入力し、「タグを 登録する」ボタンをクリックしてください。 過去登録したことがあるタグは、入力時にプ ルダウンで出てきます。

タグを登録したら、上部に登録されたタグが 表示されます。タグは一つの商品に複数登録 が可能です。

③詳細検索で絞り込む タグを登録したら、詳細検索の「タグ」にて 絞り込みが可能です。 また、ログイン ID ごとに商品タグの商品表示順番を変更することが可能です。 より頻度の高い商品を上位に表示させるなど、お好みに合わせてご利用ください。

TOOL de INTERNATION	Welcomi AL お問合せ のウイッ	e to TOOL de ONLINE 2回:03-3427-7937 <u>9:00-18:00 (土日夜を称く)</u> クー版主文 <u></u> (注文GSVアップロード) ②注文国際・明:	文学お気に入り商品	🖹 ご利用ガイド 🔹 デ-計・イ	2 お売い合わせ 日本日本 からわせ うつしい年美 (が高いサージントの年美 (が高いサージントの年美)
商品分類1 商品分 ▼	類2 商品分類 ▼	84671-C2874888	211	注文履歴	> 04. 10
商品一覧				お気に入り商品 商品タグ並び替え	>
★ 29 件中 1~15 件	1	2 🛛		お届け先 会員情報変更	> ====================================
BS280	商品コード 7-107N90010	商品表 副標2税刀高取りV調用E/M //) -1E107-90 ¹ -1	スペック 万様 R 万長 金長 をいっつぼ	お届け先変更 ログアウト	
	7-107N90020	這種2800歲取9V週間E/M //)-1E107-901-2	フロン ア に ア フ 長 全 長 シャンク怪 ア ア で	0 4 6 38 3	¥ 3,840

①商品タグ並び替え画面を開く

右上の会員メニューから「商品タグ並び替 え」をクリックします。

	○ 商品一覧 / で並び頃を変更できます		
表示順	商品コード	商品名	
1	7-2551002002	超硬2校JDコナナー59、アス ya-hE/MB255X-2-R0.2	× 1670
2	7-14140020	超硬+4次习不够12/*38E141-4.0HX-2	× 1078
3	7-107120120	2校习面取りV講 E/M 120°E107X-120°-12	× 1610
			並び順登録

②編集したいタグを選ぶ

商品タグ並び替え画面を開いたら、左上のプ ルダウンで、編集したいタグを選択してくだ さい。

③順番をドラッグアンドドロップで変更する タグを選択したら、タグに紐づいた商品一覧 が出てきます。

順番を変更したい商品の表示順列をドラッグ アンドドロップすると順番変更が可能です。

④表示順を確定する

表示順の調整が完了したら、「並び順登録」 ボタンをクリックし、確定させます。

••製作所向け	••副作所向け · 简品一覧							
表示順をドラッグ&ド	ロップで並び順を変更できます							
表示順	商品コード	前品名						
1	7-107120120	2枚列画取りV編 E/M 120°E107X-120°-12	× XATR					
2	7-2551002002	超硬 2校习3→+→>*77、ショートE/MB255X-2-R0.2	× MDR					
3	7-14140020	超硬4权功不等12)+"3)和141-4.0HX-2	× MIR					
			全辺原む録					

■タグの活用方法例

商品一覧
ブで並び順を変更できます

商品コード

タグは自分好みで商品をリスト化し、簡単に検索や注文が可能な機能です。何点か活用例をご紹介します ①毎回同じタイミング(日付・曜日など)に注文する商品が複数ある場合

×胡除

× 7678

→「月曜」「火曜」、、、/「1 日」「15 日」、、、など

②既存で設定されているカテゴリより、自社独自のカテゴリやの商品グループを設定したい場合

→[「商品棚A-10」「商品棚 A-20」、、、など]

③既存で活用している注文書等と同様の注文画面を作成したい場合

→慣れ親しんでいる注文書(紙面・Excel 等)と同じ商品表示順で商品一覧画面を作成することで、より利用しやすくなります。

3-2 その他便利機能

3-2-1 表示順設定

商品一覧画面にて、お好みの商品表示順をログイン ID ごとに設定が可能です。

ご利用頻度に合わせて設定してください。

商品一覧						
表示件数 15件 🔹				並び替え 能	品コード(昇順)	
±14⊕+ 1~14⊕ B&##</th><th>商品コード</th><th>886</th><th>:</th><th>商品コード(昇順) 商品コード(降順) 商品名(昇順)</th><th>- #6</th><th>RE</th></tr><tr><th></th><th>7-2551002001</th><th>超硬2枚为1:十-32 31-1E/M8255X-2-R0.1</th><th>月祖 月長 全長 シャンパ</th><th>商品名(降順) 単価が安い順 単価が高い順</th><th>取登訊庫員 ¥ 3,490</th><th></th></tr><tr><td></td><td>7-2551002002</td><td>超硬2税33-ナ-5773 51-ትE/MB255X-2-R0.2</td><td></td><td>在庫数の少ない頃 在庫数の多い頃 売上ランキング 商品メモ1(昇順)</td><td>Ⅱ登3104番 ¥ 3,490</td><td></td></tr><tr><th></th><th>7-2551002003</th><th>超被2机231-7-3972.31-3E/MB255X-2-R0.3</th><th>万福</th><th>商品メモ1(降順) 商品メモ2(昇順) 商品メモ2(降順) 商品メモ3(昇順)</th><th>R世界単岳 ¥ 3,490</th><th></th></tr><tr><th></th><th></th><th></th><th></th><th>昭和メモ3(隋順) 注文20款多らい頃 連次20款多らい頃 最終注文日頃(昇頃) 最終注文日頃(降頃) カデゴリ頃(昇頃)</th><th>•</th><th></th></tr></tbody></table>						

パターン1:一時的に順番を変更する 商品一覧画面の並び替えをクリックすること で、お好みの表示順に変更が可能です。 ※検索をし直すと元の表示設定に戻ります。

並び替え 商品コード(昇順) -編集 📩 商品コード(昇順) 更新 商品コード(降順) 商品名(昇順) キャンセル = ■ 商品名(降順) = ■ 単価が安い順 = 単価が高い順 = 在庫数の少ない順 = 在庫数の多い順 = 売上ランキング = 商品メモ1(昇順) ≡ 商品メモ1(降順) = 商品メモ2(昇順) = 商品メモ2(降順) 商品メモ3(昇順) ≡ 商品メモ3(隆順) = 注文数量多い順 ≡ 注文回数多い順 = 最終注文日順(昇順) ≡ 最終注文日順(降順) ≡ カテゴリ順(昇順) ≡ カテゴリ順(降順) = /グ&ドロップで並び順を変更できます。

パターン2:商品一覧の表示順を自分で初 期設定する

「編集」ボタンをクリックし、初期設定で表 示させたい並び順をドラッグアンドドロップ で上に移動させてください。

順番を確定したら、「更新」ボタンで確定す ることで、次回以降の商品表示順は一番上に 設定した並び順で表示されます。

4 トラブルシューティング・FAQ

4 トラブルシューティング・FAQ

4-1 パスワードをお忘れの場合

4-1-1 パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れのときは、パスワードの再設定が可能です。

	ログインID	
	※ロヴインID、またはメールアドレスを入力してください ノにスラード	
	▲ ロダイン	
	パスワードを忘れた方はごちら 安貞空録がまたの方はごちら	
バスワードリセット		
ご登録のログインIDとメールアドレスが 放当メールアドレス売てにパスワード変引	F致した場合に。 便画曲がARAを送信数します。	
ログインID 200		
●日メールアドレス 83		
	Qログイン対応へ戻る 武信する	

①ログイン画面の「パスワードを忘れた方は
 こちら」をクリックする。

②ログイン ID と登録されているメールアド
 レスを入力し「送信する」ボタンをクリック
 する。

ログインIDと登録メールアドレスの両方が一致した場合は完了画面が表示され、登録メールアドレス宛に再設定用のメールが届きます。

パスワードリセットメールに記載されている URL をクリックすると、パスワード変更画面が表示されます。

パスワード変更
※6文字以上で入力してください。 ※半角英数字のみで入力してください。
<u> 必須</u> 新しいソ(スワード
23月新しい)(スワード (確認)
※新しいパスワードと同じ値を入力してください。

新しいパスワードを入力して、「更新」ボタ ンをクリックしてください。 新しいパスワードでログインされた状態で、 TOP 画面が表示されます。 次回以降は、新しいパスワードでログインす ることが可能です。

4-1-2 ログイン ID・パスワード両方をお忘れの場合

ログイン ID とパスワードの両方をお忘れの方は上記の手順ではパスワードの再設定を行うことができませんので、弊社までご連絡ください。

4-2 FAQ

4-2-1 カートについて

- Q: 貴社注文番号は何に使いますか?
- A: 貴社内システムの管理番号などご自由に使用可能です。特に必要なければ空白でも構いません。
- Q: 既にカートに商品が入っているときに、同一商品をカート登録するとどうなりますか?
- A:カートに入っているものと同じ商品は、再登録した数量に上書きされます。カートに入っていない商 品はそのまま入力した商品数量で追加されます。

4-2-2 注文の修正・キャンセルについて

- Q:誤って注文をしてしまいましたが、注文完了後の修正・削除は可能でしょうか?
- A:注文内容の変更または注文の削除をご希望の場合、お客様ご自身で行っていただくことができませんので、弊社までご一報ください。(電話番号:03-3427-7937)

4-2-3 お届け先について

- Q:お届け先が転居したので住所変更したいのですがどうしたらよいですか?
- A:ご利用者様からはお届け先情報の変更はできませんので弊社までお問い合わせください。

4-2-4 アカウント情報修正・削除について

- Q: 会員情報(担当者名・メールアドレス・パスワード等)を変更したい。
- A: 会員メニューの「会員情報変更」から変更が可能です。
- Q:担当者が辞めたため、アカウントを削除したい。
- A:ご利用者様からはアカウント削除はできませんので弊社までお問い合わせください。

4-3 その他お問合せ

お問い合わせ内容を入力して送信ボタンをクリックすると、弊社に対してメールが送信されます。尚、メ ールのご返信は最長で2営業日のお時間を頂戴しますので、お急ぎの場合は下記電話番号までご連絡くだ さい。

TEL: 03-3427-7937